

dialogue

Ochrana osobných údajov

Informácia o spracúvaní osobných údajov

(podľa článku 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR))

Osobné údaje

Ochrana osobných údajov v Slovenskej republike upravuje Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov ďalej len Nariadenie GDPR) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len zákon č. 18/2018 Z. z.).

Dohľad nad ochranou osobných údajov vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Prevádzkovateľ

DIALOGUE s.r.o., so sídlom Vajanského 1955/58, 921 01 Piešťany, Slovenská republika, IČO 31428347, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka číslo: 3020/T

Kontaktné údaje: e-mailová adresa: dialogue@dialogue.sk webové sídlo: www.dialogue.sk

Zodpovedná osoba

Adresa: DIALOGUE s.r.o., so sídlom Vajanského 1955/58, 921 01 Piešťany

e-mailová adresa: dialogue@dialogue.sk

Účely a právny základ spracúvania osobných údajov

Pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom ste **dotknutou osobou**, t.j. osobou o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

Účelom spracúvania osobných údajov v oblasti obchodnej agendy (predzmluvné a zmluvné vzťahy, vystavenie daňového dokladu, reklamácie) je plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov, neposkytnutie Vašich osobných údajov by mohlo mať za následok nemožnosť realizácie úloh a povinností prevádzkovateľa. Napríklad, ak si u nás objednáte nejaký tovar, alebo sa na nás obrátite s nejakým dotazom napr. so žiadosťou o technické informácie, so žiadosťou o cenovú ponuku, prípadne iné, k realizácii úloh a povinností musíme spracúvať Vaše osobné údaje. Právnym základom spracúvania osobných údajov (vrátane ich poskytovania tretím stranám) je plnenie zákonnej povinnosti v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia. Vaše osobné údaje budú uchovávané bezpečne v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania. Prístup k Vaším osobným údajom budú mať výlučne osoby poverené prevádzkovateľom na spracúvanie osobných údajov, ktoré ich spracúvajú na základe pokynov prevádzkovateľa v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa.

Účelom spracúvania osobných údajov v oblasti marketingu je zasielanie aktualít e-mailom. Právnym základom spracúvania osobných údajov je zákonnosť spracúvania prevádzkovateľom v zmysle čl.6 ods. 1 písm. a) Nariadenia – dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely. Svoj súhlas alebo nesúhlas s automatickým zasielaním aktualít vyjadrí dotknutá osoba na webovom sídle: www.dialogue.sk v časti „Aktuality e-mailom“ Vaše osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania bez Vášho súhlasu.

Zdroj získania osobných údajov

Zdrojom údajov je, pokiaľ nie je uvedené inak, dotknutá osoba, ktorá poskytla svoje osobné údaje prevádzkovateľovi.

Doba uchovávaní údajov

Na uchovávanie osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame sa vzťahuje zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach v spojení s registratúrnym plánom prevádzkovateľa. Lehota uchovávaní osobných údajov je 10 rokov. V prípade automatického zasielania aktualít e-mailom prevádzkovateľ archivuje a uchováva osobné údaje týkajúce sa dotknutej osoby po dobu na ktorú dotknutá osoba udelila svoj súhlas.

Príjemcami osobných údajov sú spoločnosti vykonávajúce doručovacie a kuriérske služby, poskytovatelia telekomunikačných služieb a orgány verejnej moci .

Poskytovanie, sprístupňovanie a zverejňovanie osobných údajov

Osobné údaje dotknutej osoby nebudú poskytnuté ani sprístupnené tretej osobe, okrem prípadov, ak túto povinnosť ukladá osobitný právny predpis. Pokiaľ nie je povedané inak, spracúvané osobné údaje sa nezverejňujú.

Cezhraničný prenos osobných údajov

Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín nezaručujúcich primeranú úroveň ochrany osobných údajov prevádzkovateľ nerealizuje.

Práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov

Dotknutá osoba je oprávnená uplatňovať svoje práva (pri splnení špecifických podmienok) týkajúce sa jej osobných údajov, a to nasledovne:

- **právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov, ak je spracúvanie osobných údajov založené na článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR/ § 13 ods. 1 písm. a) zákona č. 18/2018 Z. z. alebo na článku 9 ods. 2 písm. a) Nariadenia GDPR/ § 16 ods. 2 písm. a) zákona č. 18/2018 Z. z., bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase pred jeho odvolaním** len v prípade, kedy dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely (článok 7 ods. 3 Nariadenia GDPR, resp. ustanovenie § 14 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z.) Súhlas môžete odvolať elektronicky, na adrese zodpovednej osoby, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu.
- **právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom** (článok 15 Nariadenia GDPR, resp. ustanovenie § 21 zákona č. 18/2018 Z. z.). Máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, v ostatných prípadoch Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme.

- **právo na opravu nesprávnych osobných údajov** (článok 16 Nariadenia GDPR, resp. ustanovenie § 22 zákona č. 18/2018 Z. z.) Prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás kontaktovať a požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.
- **právo na vymazanie osobných údajov, resp. právo na zabudnutie** (článok 17 Nariadenia GDPR, resp. ustanovenie § 23 zákona č. 18/2018 Z. z.) – máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností, napr. môžeme mať určité právne povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.
- **právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov** (článok 18 Nariadenia GDPR, resp. ustanovenie § 24 zákona č. 18/2018 Z. z.) – za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napr. o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme používať.
- **právo namietat proti spracúvaniu osobných údajov** (článok 21 Nariadenia GDPR, resp. ustanovenie § 27 zákona č. 18/2018 Z. z.) – máte právo namietat voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.
- **právo na prenosnosť osobných údajov** (článok 20 Nariadenia GDPR, resp. ustanovenie § 26 zákona č. 18/2018 Z. z.) – za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.
- **právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov** (článok 77 Nariadenia GDPR, resp. ustanovenie § 100 zákona č. 18/2018 Z. z.) v prípade, ak dotknutá osoba má podozrenie, že jej osobné údaje prevádzkovateľ spracúva neoprávnene, môže v zmysle ustanovenia článku 77 Nariadenia GDPR, resp. ustanovenia § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov. V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby spĺňal náležitosti podľa § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok).

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27

Tel: 02/32 31 3214

E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk